

Para férias nota 10, atenção redobrada aos seus direitos

Atrasos e cancelamentos de voo e extravio de bagagem são os principais problemas

DA REDAÇÃO

A chegada do verão, o início das férias escolares e as festas do fim de ano representam, para muitos, o momento tão esperado de arrumar as malas e viajar. No entanto, esse pode ser um período de problemas e transtornos, caso o consumidor não fique atento aos seus direitos. Confira as dicas do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) e viaje tranquilo.

ATRASOS E CANCELAMENTOS

A empresa de transporte deve cumprir com as suas obrigações caso ocorram atrasos ou cancelamentos. Se optar por viajar de ônibus e este atrasar por mais de uma hora, o consumidor pode solicitar outra passagem – para outro dia ou horário – para o mesmo destino ou pedir de volta o valor pago por ela.

Se for viajar de avião, direitos como ligações telefônicas, acesso à internet, alimentação e hospedagem são obrigatórios e variam de acordo com o tempo de atraso. Caso o voo seja cancelado, o passageiro pode pedir o reembolso ou escolher outro dia e horário para viajar.

No entanto, independentemente do tempo de atraso, caso o passageiro perca um compromisso importante, pode recorrer à Justiça para pedir indenização.

EXTRAVIO DE BAGAGEM

Antes de embarcar, o passageiro deve tomar o cuidado de identificar com etiquetas todas as suas malas contendo seu nome, endereço completo e telefone. Desta forma, em caso de extravio, com essas informações será mais fácil contatá-lo.

Outra dica importante é de-



Etiquetar as malas, com nome, endereço e telefone, é fundamental

clarar o valor da bagagem. Assim, se sua bagagem for extraviada, a empresa o indenizará de acordo com o valor declarado. Vale ressaltar que objetos de valor como joias, dinheiro em espécie e eletrônicos não são aceitos na declaração. Por esta razão, é recomendado levá-los na bagagem de mão ou deixá-los em casa, se possível.

Se a mala for danificada ou desaparecer antes de sair da área de desembarque, dirija-se ao balcão da empresa tendo em mãos o comprovante de bagagem e preencha o RIB (Registro de Irregularidade de Baga-

gem). Se houver sinais de violação da mala ou sumiço de objeto, a companhia deve ser comunicada e a indenização deve ocorrer em até 30 dias a partir da data da reclamação.

Saiba que, tanto no aeroporto como na rodoviária, a partir do momento que o check-in é realizado, a empresa passa a ser responsável pela bagagem do passageiro e, caso ocorra extravio ou danos de bagagem, cabe a ela indenizá-lo. Se o extravio ocorrer na ida, a companhia aérea deve arcar com as despesas referentes à compra de itens essenciais, como produ-

Guarde tudo

O Idec recomenda, ainda, que o consumidor guarde todos os documentos e recibos originados com a viagem, caso ele precise fazer qualquer reclamação. Desta maneira, a reclamação e a indenização poderão ser realizados com facilidade, evitando que o consumidor passe por maus momentos e curta, mercadamente, as férias de fim de ano.

tos de higiene e roupas (guarde todos os comprovantes).

EMPRESAS CONFIÁVEIS

“Antes de contratar o serviço de uma agência de viagem, guia de turismo, locadora de veículos etc., verifique se a empresa está cadastrada no site do Ministério do Turismo (cadastur.turismo.gov.br) e se há reclamações contra ela no Procon, em outros sites e nas mídias sociais”, explica Claudia Almeida, advogada do Idec.

Se a hospedagem e/ou o transporte forem fechados por meio de uma agência, ela é solidariamente responsável por qualquer problema que ocorra durante a viagem. “Sites e aplicativos que fazem reservas de hospedagem e transporte também são responsáveis por lei por cumprir com o que foi anunciado. Recomendamos que o consumidor fotografe a página da oferta e demais condições para ter mais segurança em caso de reclamação”.

Mais informações no site www.idec.org.br

Radar

Os fatos em destaque esta semana no setor



DIVULGAÇÃO



Acquario Ceará: sucesso

Futura maior edificação turística do Brasil, o Acquario Ceará, projetado pelo escritório de arquitetura Imagicl, foi destaque no especial *The World in 2015 (O Mundo em 2015)*, da respeitada revista britânica *The Economist*, como uma das boas novidades da economia da América Latina. O empreendimento, com lançamento previsto para o fim de 2015 e o início de 2016, será o terceiro maior aquário do mundo e deixará um legado social, turístico e educacional para Fortaleza (CE). A publicação ressaltou, em nota assinada pelo jornalista Michael Reid, a importância da inauguração do complexo, que será a edificação turística mais moderna do País e referência mundial. A obra está 30% concluída.

Colab.re de olho nas aéreas

Nesta época de festas, os aeroportos brasileiros devem receber 20 milhões de passageiros, um aumento de 7% em relação a 2013. E para garantir a segurança e o conforto desse contingente, a Secretaria de Aviação Civil (SAC) oficializou a rede social Colab.re como canal de relacionamento com os passageiros dos terminais aéreos de maior movimentação do País: Guarulhos e Congonhas, em São Paulo; Galeão e Santos Dumont, no Rio de Janeiro; e Juscelino Kubitschek, em Brasília. Pela web (www.colab.re) e aplicativos Android e iOS, todos poderão fiscalizar, propor soluções e avaliar a qualidade do atendimento, tempo de espera no check-in, limpeza, entre outros itens nos aeroportos.

Iberostar: 43 prêmios

O TripAdvisor, considerado o site líder global em avaliações e opiniões de clientes sobre hotelaria, premiou os Hotéis e Resorts Iberostar com 43 prêmios Travellers' Choi-

ce 2014. No total, a rede foi reconhecida em nove propriedades, incluindo o Iberostar Grand Hotel Paraíso, escolhido o 2º melhor *all Inclusive* do mundo.

Meliá ganha selo inédito

A Meliá Hotels International é a primeira hoteleira inscrita no Registro de Emissão de Carbono, Compensação e Projetos de Absorção de CO₂. Trata-se de um instrumento voluntário, criado pelo Ministério da Agricultura, Alimentação e Meio Ambiente, que reconhece o esforço das empresas espanholas na luta contra a mudança climática.

Avianca corporativa

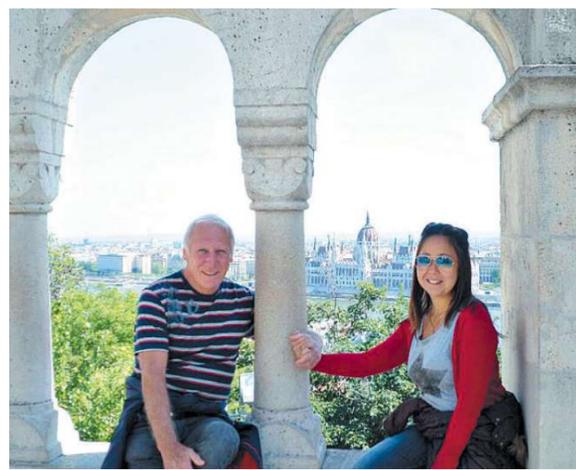
O Plano Universal para Viagens Aéreas (UATP) anunciou esta semana a adição da Avianca Brasil como empresa aérea emitindo contas corporativas. A partir de agora, a Avianca Brasil aceita todas as contas UATP como forma de pagamento.

A coluna do viajante

>>>Envie suas fotos para: turismo@atribuna.com.br



Thadeu Delcides e Erica Takahashi,
março de 2014, de São Vicente



Leitura rápida

“Gostei muito de Punta del Este (Uruguai). Naquela região fica a linda Casapueblo, antiga residência do artista plástico Carlos Páez Vilaró”

Rosi Campos
ATRIZ



Argentina Seguindo os passos do papa Francisco

Um dos roteiros mais procurados por turistas que chegam a Buenos Aires é o que visita lugares de forte ligação com o papa Francisco. Feito de ônibus, o passeio começa e termina na Basílica de San José de Flores, frequentada pela família dele. Há mais dois tours, realizados a pé. Inscrições pelo circuitopapal@buenosaires.gov.ar

Réveillon no parque Últimos ingressos para o Wet'n Wild

Um jeito diferente de comemorar a virada do ano é pulando as 7 ondas da piscina do Wet'n Wild, que realiza a 4ª edição de seu Réveillon, com direito a *pool party* e *open bar*, ao som de DJ e banda. Situação em Vinhedo, o parque ainda tem ingressos pelo site www.oreveillon.com.br.

Monte Verde se enche de luz e cores neste fim de ano

DA REDAÇÃO

Clima europeu, natureza exuberante, aconchego mineiro e

programação especial dão o tom do Natal em Monte Verde, distrito de Camanducaia, na divisa São Paulo-Minas Gerais. A decoração especial – com muitas luzes coloridas – e o Festival de Natal deixam a vila ainda mais atraente para quem curte essa época do ano.

O Festival de Natal é realizado pela Prefeitura de Camanducaia, em parceria com o Conselho Municipal de Turismo

(Comtur), Subprefeitura de Monte Verde, Associação Comercial de Monte Verde (ACMV), Associação de Hotéis e Pousadas de Monte Verde (AHPMV), Comissão Comunitária de Eventos e Gestão do Espaço Ampliar, com apoio da Cia. Melhoramentos.

QUEBRA NOZES

Dentro da programação acontece a Parada de Natal, com destaque para as apresentações do Ballet Luiz Henrique,

nos próximos dias 27 e 3 de janeiro. O grupo encena a peça *O Quebra Nozes*, às 19h30, na Avenida Monte Verde, com a participação dos alunos da Fanfarra Municipal, das crianças da Associação Beneficente de Monte Verde (ABMV) e da Associação Rainha da Paz (Anspaz).

Para saber mais sobre Monte Verde, as opções de hospedagem e atrações neste final de ano, acesse o site www.ahpmv.com.br.

Yellow tour
FÉRIAS JANEIRO 2015
JOINVILLE/SC.....15 à 18
C/passeio no “Barco Príncipe”
R\$ 1.200, p/pessoa em apto duplo/triplo
CAXAMBÚ/MG.....22 à 25
C/passeio em
“São Lourenço / Baependi”
R\$ 1.100, p/pessoa em apto duplo/triplo
Carnaval em CALDAS NOVAS
13 à 18.fev - Hotel DI ROMA
4 cafés + 5 refeições
R\$ 1.650, p/pessoa em apto duplo/triplo
Av. Ana Costa, 275
3221-5034 • 3223-5439
www.yellowtour.net

Lazer&Prazer Agência de Viagens e Turismo
PACOTES NACIONAIS E INTERNACIONAIS
23 a 27.12 NATAL EM CURITIBA
28.12 a 03.01 REVEILLON EM SERRA GAÚCHA
28.12 a 03.01 REVEILLON EM SERRA NEGRA
Tels.: (13) 3468.6289 • 3027.8532
R. Frei Gaspar, 637 - Sala 22 - São Vicente
www.lazerepraazer.com.br

GRUPO ALIANÇA PELO MUNDO
Saída: 07/07 - Paris, Cote D'Azur e Lagos
Italianos com refeições incluídas
FÉRIAS DE SANTOS 26/01
Wet'n Wild
Agradecemos a todos os clientes e amigos pela confiança e parceria. Boas Festas!
13 à 17/02
CARNIVAL 2015
Circuito das Águas Paulistas jantar com música ao vivo com pensão completa
14 à 18/02
Poços de Caldas - MG - 3 festas de Carnaval com música ao vivo no hotel
Rua Galeão Carvalhal, 17-A - Gonzaga
www.aliancatour.com.br | Tel.: 13 3289.1277
Aliança TURISMO